T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

FAKÜLTE
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK 2026

İİBF 2025–2026 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ BÖLÜM BAZLI VE FAKÜLTE GENELİ DEĞERLENDİRME RAPORU[1]

1. KAPSAM VE VERİ TEMİZLEME

Bu değerlendirme raporu, İİBF 2025–2026 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının **fakülte raporu** niteliğinde bütüncül biçimde yorumlanması amacıyla hazırlanmıştır. Rapor iki tamamlayıcı bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde, **bölümlere özgü sorular** esas alınarak yedi bölüm için akademik kalite, danışmanlık ve kariyer/mesleki gelişim boyutlarında bölüm bazlı değerlendirmeler yapılmıştır. İkinci bölümde ise, **fakülte geneline ortak olan sorular** esas alınarak fiziki koşullar, idari süreçler, ortak kullanım alanları, iletişim, aidiyet ve öğrenci yaşamına ilişkin ortak alanlar yorumlanmıştır.

Ham veri seti esas alındığında anket yanıtları **24 Mart 2026** ile **8 Mayıs 2026** tarih aralığında toplanmıştır. Bu bilgi, sonraki dönemlerde aynı raporun güncellenmesi ve veri toplama dönemlerinin karşılaştırmalı olarak izlenmesi açısından başlangıç referansı olarak eklenmiştir.

Bu çerçevede veri setindeki kayıtlar önce bölüm bilgisine göre temizlenmiştir. İİBF dışında kalan veya bölüm bilgisi hatalı/uyumsuz görünen kayıtlar veri setinden çıkarılmıştır. Özellikle **Finans ve Bankacılık, Matematik, "utf" ve benzeri hatalı/uyumsuz bölüm girişleri** analiz dışında bırakılmıştır. Böylece toplam **820** yanıttan **813'ü** değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Analiz yalnızca İİBF'nin yedi resmi bölümü dikkate alınarak yürütülmüştür:

- İşletme
- İktisat
- Maliye
- Ekonometri
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri

Önceki veri setine göre bölüm dağılımı belirgin biçimde dengelenmiştir. Bu durum, bölüm bazlı yorumların temsil gücünü artırmıştır. Bununla birlikte, bölüm yanıt sayıları tamamen eşit olmadığı için sonuçlar yine de her bölümün kendi bağlamı içinde ve geliştirme odaklı biçimde değerlendirilmelidir.

2. RAPORUN YAPISI VE BÖLÜM BAZINDA DİKKATE ALINAN GÖSTERGELER

Bu raporun ilk bölümünde, bölüm bazlı yorum üretmek için doğrudan bölüme ilişkin olduğu düşünülen göstergeler esas alınmıştır. Kullanılan temel maddeler şunlardır:

- Akademik kalite (ders içerikleri, öğretim üyeleri)
- Danışman öğretim üyesinin davranışlarıyla sorun ve önerilere karşı hassasiyeti
- Danışman öğretim üyesinin öğrenciye yeterli zamanı ayırması
- Kariyer ve mesleki gelişim destekleri (staj, etkinlik, yönlendirme)

[1] Bu rapor, Mayıs 2026 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu dört göstergeye ek olarak, bölüm yorumunu bağlama oturtmak amacıyla **genel memnuniyet puanı (1–10)** destekleyici bir gösterge olarak dikkate alınmıştır. Genel memnuniyet puanı fakülte geneline yönelik bir değerlendirme de içerdiğinden, bölüm yorumlarının merkezine yerleştirilmemiştir.

Tablolarda ayrıca **Başarı (%)** göstergesine yer verilmiştir. Bu gösterge, ilgili 1–5 ölçekli maddelerde **4 ve 5 kodlu olumlu yanıtların toplam yüzdesini** ifade etmektedir. Böylece yalnızca ortalama puanlar değil, öğrencilerin yüksek memnuniyet düzeyine karşılık gelen yanıt yoğunluğu da izlenebilir hale getirilmiştir.

3. GENEL DESEN

Bölüm bazlı göstergeler birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin özellikle **akademik kalite** ve **danışmanlık ilişkileri** konusunda birçok bölümde olumlu bir değerlendirme zemini sunduğu görülmektedir. Akademik kalite, danışman hassasiyeti ve danışmanın zaman ayırması maddelerinde pek çok bölümde 3,50'nin üzerinde ortalamalar elde edilmiştir. Bu durum, fakülte genelinde öğretim ve danışmanlık süreçlerinin geliştirme çalışmaları için güçlü bir başlangıç zemini sunduğunu göstermektedir.

Bölüm bazlı göstergeler içinde **kariyer ve mesleki gelişim destekleri** tüm bölümlerde daha fazla geliştirme potansiyeli taşıyan ortak alan olarak görünmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin staj, kariyer etkinliği, mesleki yönlendirme, mezun buluşmaları ve iş dünyasıyla temas gibi uygulamaları daha görünür ve daha sistematik biçimde görmek istediğini düşündürmektedir.

Önceki veri setine kıyasla **Ekonometri** ve **Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri** bölümlerinde temsil sorunu büyük ölçüde giderilmiş, tüm bölümler için yorum yapılabilecek yanıt sayısına ulaşılmıştır. Bu durum, raporun izleme ve karşılaştırma değerini artırmıştır. Ancak rapor dili, bölümleri birbiriyle hiyerarşik biçimde sıralamaktan ziyade, her bölümün kendi güçlü taraflarını ve geliştirme alanlarını görünür kılmayı amaçlamaktadır.

4. BÖLÜM BAZLI ÖZET TABLO

Aşağıdaki tabloda bölüm bazlı ortalama puanlar ve başarı oranları birlikte verilmiştir. Ort./Başarı (%) gösterimi, ilgili maddenin ortalamasını ve 4–5 kodlu yanıtların toplam yüzdesini göstermektedir.

Bölüm	n	Akademik kalite Ort./Başarı (%)	Danışman hassasiyeti Ort./Başarı (%)	Danışman zamanı Ort./Başarı (%)	Kariyer desteği Ort./Başarı (%)	Genel memnuniyet (1–10)
İşletme	108	3,81 / 64,8	3,89 / 67,6	3,76 / 63,9	3,02 / 39,8	6,05
İktisat	151	3,80 / 67,5	3,77 / 66,2	3,72 / 65,6	2,90 / 33,8	6,07
Maliye	152	3,51 / 51,3	3,79 / 59,2	3,68 / 59,2	2,82 / 32,2	5,68
Ekonometri	100	4,01 / 75,0	4,13 / 78,0	4,03 / 73,0	3,18 / 36,0	6,02
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	87	4,08 / 73,6	4,00 / 73,6	3,98 / 72,4	3,39 / 52,9	7,07
Siyaset Bilimi	138	3,52 / 50,7	3,75 / 61,6	3,65 / 58,0	2,80 / 29,0	5,52

Bölüm	n	Akademik kalite Ort./Başarı (%)	Danışman hassasiyeti Ort./Başarı (%)	Danışman zamanı Ort./Başarı (%)	Kariyer desteği Ort./Başarı (%)	Genel memnuniyet (1–10)
ve Uluslararası İlişkiler						
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	77	3,64 / 59,7	3,79 / 63,6	3,75 / 62,3	2,96 / 32,5	5,91

Not: Başarı (%), ilgili 1–5 ölçekli maddede 4 ve 5 kodlu olumlu yanıtların toplam oranını göstermektedir.

5. BÖLÜM BAZLI YORUMLAR

5.1. İşletme Bölümü

İşletme Bölümü'nde bölüm-özel göstergeler genel olarak dengeli bir görünüm sunmaktadır. Akademik kalite ortalaması **3,81**, başarı oranı ise **%64,8** düzeyindedir. Bu sonuç, öğrencilerin ders içerikleri ve öğretim üyeleri bakımından olumlu bir değerlendirme zemini sunduğunu göstermektedir.

Danışmanlık boyutunda da benzer bir olumlu görünüm vardır. Danışman hassasiyeti **3,89** ortalama ve **%67,6** başarı oranı ile bölümün öğrencilerle iletişim ve destek ilişkisini güçlendirebilecek iyi bir tabana sahip olduğunu göstermektedir. Danışmanın öğrenciye zaman ayırması göstergesi de **3,76** ortalama ile bu yapıyı desteklemektedir.

Kariyer ve mesleki gelişim desteği **3,02** ortalama ve **%39,8** başarı oranına sahiptir. Bu alan, İşletme Bölümü için daha görünür staj, kariyer etkinliği, mezun buluşması ve sektör bağlantılı uygulamalarla güçlendirilebilir. Genel memnuniyetin **6,05/10** olması, bölümün mevcut olumlu zemininin kariyer destekleriyle pekiştirilebileceğini göstermektedir.

5.2. İktisat Bölümü

İktisat Bölümü'nde akademik kalite algısı olumlu bir düzeydedir. Akademik kalite ortalaması **3,80**, başarı oranı **%67,5** olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin bölümün öğretim boyutuna ilişkin genel olarak destekleyici bir algıya sahip olduğunu göstermektedir.

Danışmanlık göstergeleri de bölüm için olumlu bir çerçeve sunmaktadır. Danışman hassasiyeti **3,77**, danışmanın zaman ayırması ise **3,72** ortalamadadır. Her iki göstergede de başarı oranının %65'in üzerinde olması, danışmanlık sürecinin öğrencilerle temas bakımından geliştirilebilir fakat güçlü bir başlangıç zemini taşıdığını göstermektedir.

Kariyer ve mesleki gelişim destekleri **2,90** ortalama ve **%33,8** başarı oranına sahiptir. İktisat Bölümü'nde akademik kalite algısının daha görünür staj, kariyer yönlendirmesi, sektör temsilcileriyle buluşma ve mezun deneyimi aktarımıyla desteklenmesi yararlı olacaktır. Genel

memnuniyetin **6,07/10** olması, bu tür desteklerin öğrenci deneyimini daha da güçlendirebileceğini göstermektedir.

5.3. Maliye Bölümü

Maliye Bölümü'nde danışmanlık göstergeleri olumlu bir değerlendirme zemini oluşturmaktadır. Danışman hassasiyeti **3,79**, danışmanın zaman ayırması ise **3,68** ortalamaya sahiptir. Her iki göstergenin başarı oranı **%59,2** düzeyindedir. Bu sonuç, danışmanlık ilişkisinin öğrenciler açısından önemli bir destek alanı olarak geliştirilebileceğini göstermektedir.

Akademik kalite ortalaması **3,51**, başarı oranı **%51,3** olarak hesaplanmıştır. Bu tablo, ders içerikleri ve öğretim süreçlerinde öğrencilerin olumlu değerlendirmelerini artıracak uygulamalara açık bir alan bulunduğunu göstermektedir. Özellikle derslerin uygulama, vaka, kamu maliyesi/özel sektör bağlantısı ve güncel mevzuat örnekleriyle desteklenmesi akademik kalite algısını güçlendirebilir.

Kariyer ve mesleki gelişim destekleri **2,82** ortalama ve **%32,2** başarı oranına sahiptir. Maliye Bölümü açısından kariyer desteklerinin, danışmanlık ilişkisiyle birlikte daha sistematik biçimde yapılandırılması uygun olacaktır. Genel memnuniyetin **5,68/10** olması, öğrenci deneyiminin özellikle kariyer ve uygulama bağlantılarıyla güçlendirilebileceğini göstermektedir.

5.4. Ekonometri Bölümü

Ekonometri Bölümü'nde akademik kalite ve danışmanlık göstergeleri güçlü bir görünüm sunmaktadır. Akademik kalite ortalaması **4,01**, başarı oranı **%75,0** düzeyindedir. Bu sonuç, öğrencilerin ders içerikleri ve öğretim üyeleri bakımından bölümü olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Danışmanlık boyutu da bölümün güçlü alanlarından biridir. Danışman hassasiyeti **4,13** ortalama ve **%78,0** başarı oranı ile yüksek bir değerlendirme üretmiştir. Danışmanın öğrenciye zaman ayırması maddesi de **4,03** ortalama ve **%73,0** başarı oranıyla olumlu bir tablo sunmaktadır.

Kariyer ve mesleki gelişim desteği **3,18** ortalama ve **%36,0** başarı oranına sahiptir. Bu alan, Ekonometri Bölümü'nde akademik ve danışmanlık alanındaki olumlu zeminin kariyer, staj, yazılım, veri analitiği, mezun buluşmaları ve sektör bağlantılı etkinliklerle daha görünür hale getirilmesi için önemli bir geliştirme alanı sunmaktadır. Genel memnuniyetin **6,02/10** olması, bu desteklerin öğrenci deneyimine ek katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

5.5. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nde bölüm-özel göstergeler genel olarak olumlu bir görünüm sunmaktadır. Akademik kalite ortalaması **4,08**, başarı oranı **%73,6** düzeyindedir. Bu sonuç, öğrencilerin ders içerikleri ve öğretim üyeleri bakımından bölümü güçlü biçimde değerlendirdiğini göstermektedir.

Danışmanlık göstergeleri de olumlu bir yapıya sahiptir. Danışman hassasiyeti **4,00**, danışmanın zaman ayırması ise **3,98** ortalamadadır. Bu maddelerde başarı oranları sırasıyla **%73,6** ve **%72,4** olarak hesaplanmıştır. Bu tablo, öğrencilerin danışmanlık ilişkisinde erişilebilirlik ve destek algısının güçlü olduğunu göstermektedir.

Kariyer ve mesleki gelişim destekleri **3,39** ortalama ve **%52,9** başarı oranıyla bölümün geliştirme çalışmaları için olumlu bir başlangıç düzeyi sunmaktadır. Genel memnuniyetin **7,07/10** olması, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nde mevcut akademik ve danışmanlık yapısının öğrenci deneyimine güçlü biçimde yansıdığını göstermektedir. Bu olumlu zeminin kariyer ve mesleki gelişim destekleriyle daha da pekiştirilmesi önerilir.

5.6. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü, veri setinde yüksek katılımla temsil edilen bölümlerden biridir. Akademik kalite ortalaması **3,52**, başarı oranı **%50,7** düzeyindedir. Bu sonuç, bölümde akademik süreçlerin öğrenciler açısından olumlu yönler taşıdığını ve öğretim süreçlerinin öğrenci deneyimini daha da destekleyecek uygulamalarla güçlendirilebileceğini göstermektedir.

Danışmanlık göstergeleri akademik kaliteye göre daha yüksek bir görünüm sunmaktadır. Danışman hassasiyeti **3,75** ortalama ve **%61,6** başarı oranına sahiptir. Danışmanın öğrenciye zaman ayırması ise **3,65** ortalama ve **%58,0** başarı oranındadır. Bu tablo, bölümde danışmanlık ilişkisinin öğrenciler açısından önemli bir destek alanı olduğunu göstermektedir.

Kariyer ve mesleki gelişim destekleri **2,80** ortalama ve **%29,0** başarı oranına sahiptir. Bu alan, bölüm için özellikle staj, dış paydaş etkinlikleri, mezun buluşmaları, uluslararası kurumlar, kamu ve özel sektör kariyer yolları gibi uygulamalarla geliştirilebilir. Genel memnuniyetin **5,52/10** olması, öğrenci deneyiminin kariyer görünürlüğü ve uygulamalı etkinliklerle desteklenebileceğini göstermektedir.

5.7. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nde güncel veri seti önceki döneme göre daha yorumlanabilir bir yanıt sayısına ulaşmıştır. Akademik kalite ortalaması **3,64**, başarı oranı **%59,7** düzeyindedir. Bu durum, öğrencilerin bölümün akademik yönüne ilişkin olumlu bir değerlendirme zemini sunduğunu göstermektedir.

Danışmanlık boyutunda da olumlu bir görünüm vardır. Danışman hassasiyeti **3,79** ortalama ve **%63,6** başarı oranına sahiptir. Danışmanın öğrenciye zaman ayırması ise **3,75** ortalama ve **%62,3** başarı oranıyla bu tabloyu desteklemektedir. Bu göstergeler, bölümde danışmanlık sürecinin öğrenci deneyimini destekleyen önemli bir alan olduğunu göstermektedir.

Kariyer ve mesleki gelişim destekleri **2,96** ortalama ve **%32,5** başarı oranına sahiptir. Bölüm açısından iş hukuku, insan kaynakları, çalışma yaşamı, sendikalar, sosyal güvenlik, kamu ve özel sektör kariyer yolları gibi alanlarda daha görünür staj ve mesleki gelişim etkinlikleri öğrencilerin bölüm deneyimini güçlendirebilir. Genel memnuniyetin **5,91/10** olması, mevcut olumlu zeminin kariyer destekleriyle daha da geliştirilebileceğini göstermektedir.

6. RAPORUN GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ VE ÖNERİLEN SONRAKİ ADIM

Bu veri seti esas alındığında mevcut metin iki katmanlı bir fakülte raporu yapısı sunmaktadır: ilk katmanda bölüm-özel akademik ve danışmanlık göstergeleri, ikinci katmanda ise fakülte geneli ortak sorun alanları birlikte değerlendirilmiştir. Bölüm bazlı sonuçlar, her bölümün kendi öğrenci profili ve yanıt sayısı dikkate alınarak yorumlanmalıdır.

Güncel verilerde bölüm katılımının daha dengeli hale gelmesi önemli bir gelişmedir. Bu sayede daha önce sınırlı yorum yapılabilen bölümlerde de anlamlı değerlendirmeler üretilebilmiştir. Sonraki uygulamalarda bu dengenin korunması, raporun izleme gücünü artıracaktır.

Bölüm bazlı değerlendirmelerde özellikle kariyer ve mesleki gelişim desteklerinin tüm bölümlerde daha görünür hale getirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda bölüm bazlı kariyer etkinlikleri, mezun buluşmaları, staj tanıtımları, dış paydaş katkıları ve uygulamalı ders/atölye içerikleri sistematik biçimde planlanabilir.

7. FAKÜLTE GENELİ ORTAK SORUNLAR RAPORU

7.1. Kapsam

Bu bölüm, aynı veri seti kullanılarak fakülte geneline ait ortak sorun alanlarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Böylece raporun ilk bölümünde yer alan bölüm-özel akademik kalite, danışmanlık ve kariyer desteği değerlendirmeleri; bu ikinci bölümde fakültenin ortak kullanım alanları, ortak hizmetleri ve öğrenci yaşamına ilişkin genel değerlendirmelerle tamamlanmıştır.

Bu kapsamda dikkate alınan başlıca göstergeler şunlardır:

- Öğrenci işleri
- İdari hizmetler
- Fiziki koşullar
- Çevre düzeni
- Dinlenme ve çalışma alanları
- Kantin hizmetleri
- İletişim ve bilgilendirme
- Aidiyet ve fakülte iklimi
- Kültürel ve sportif faaliyetler
- Genel memnuniyet puanı (1–10)

Analiz, temizlenmiş **813 geçerli İİBF yanıtı** üzerinden yürütülmüştür.

7.2. Fakülte Geneli Ortak Hizmet Deseni

Fakülte geneline ait ortak maddeler birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin bazı ortak hizmet alanlarında daha fazla iyileştirme beklentisi içinde olduğu görülmektedir. Özellikle **öğrenci işleri**, **idari hizmetler**, **dinlenme ve çalışma alanları** ile **kültürel/sportif faaliyetler** başlıkları geliştirme gündeminde öne çıkmaktadır.

Buna karşılık **kantin hizmetleri**, **çevre düzeni**, **aidiyet ve fakülte iklimi**, **iletişim ve bilgilendirme** ile **fiziki koşullar** başlıklarında öğrenciler daha olumlu bir değerlendirme zemini sunmaktadır. Bu alanlar da iyileştirme gerektirmekle birlikte, mevcut yapının öğrenciler tarafından kısmen karşılık bulduğu görülmektedir.

Genel memnuniyet puanının **5,99/10** düzeyinde olması, öğrencilerin fakülte deneyimini orta düzeyde değerlendirdiğini ve özellikle ortak hizmet alanlarında yapılacak görünür iyileştirmelerin genel memnuniyeti artırabileceğini göstermektedir.

7.3. Fakülte Geneli Özet Tablo

Ortak hizmet / alan	Ortalama	Başarı (%)
Öğrenci işleri	2,10	14,8
İdari hizmetler	2,40	19,7
Fiziki koşullar	3,23	43,1
Çevre düzeni	3,27	43,3
Dinlenme ve çalışma alanları	2,42	20,4
Kantin hizmetleri	3,41	49,7
İletişim ve bilgilendirme	3,23	44,6
Aidiyet ve fakülte iklimi	3,25	44,2
Kültürel ve sportif faaliyetler	2,78	29,4

Not: Ortalamalar 1–5 ölçeğindedir. Başarı (%), ilgili maddeye 4 veya 5 puan veren öğrencilerin oranını göstermektedir.

7.4. Ortak Hizmet Alanlarının Yorumu

7.4.1. Dinlenme ve çalışma alanları

Dinlenme ve çalışma alanları maddesi **2,42** ortalama ve **%20,4** başarı oranına sahiptir. Açık uçlu yanıtlarda da oturma alanı, masa, bank, çalışma alanı ve öğrencilerin ders aralarında kullanabileceği ortak mekân ihtiyacı sıkça tekrar edilmiştir. Bu başlık, öğrencilerin fakülteyi yalnızca ders gördükleri bir yer değil, gün içinde çalıştıkları, bekledikleri, sosyalleştikleri ve zaman geçirdikleri bir öğrenme ortamı olarak değerlendirdiğini göstermektedir.

7.4.2. Öğrenci işleri ve idari süreçler

Öğrenci işleri maddesi **2,10** ortalama ve **%14,8** başarı oranına; idari hizmetler maddesi ise **2,40** ortalama ve **%19,7** başarı oranına sahiptir. Bu sonuçlar, öğrencilerin idari süreçlerde daha erişilebilir, açıklayıcı ve çözüm odaklı bir işleyiş beklentisi taşıdığını göstermektedir. Bu alanlarda süreç bilgilendirmesi, yönlendirme dili, başvuru/evrak takibi ve öğrenciyle iletişim biçimi iyileştirme çalışmalarının merkezinde yer alabilir.

7.4.3. Kültürel ve sportif faaliyetler

Kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği maddesi **2,78** ortalama ve **%29,4** başarı oranına sahiptir. Bu sonuç, öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin daha görünür ve erişilebilir olmasını beklediğini göstermektedir. Fakülte içi aidiyetin güçlenmesi için bu alanın öğrenci kulüpleri, bölüm etkinlikleri ve fakülte düzeyi sosyal faaliyetlerle desteklenmesi yararlı olacaktır.

7.4.4. Fiziki koşullar ve teknik altyapı

Fiziki koşullar maddesi **3,23** ortalama ve **%43,1** başarı oranına sahiptir. Bu değer, öğrencilerin sınıf, temizlik ve teknik altyapı başlıklarında olumlu değerlendirmelerle birlikte geliştirme beklentisini de sürdürdüğünü göstermektedir. Açık uçlu yanıtlarda internet, teknik altyapı, tuvalet, temizlik ve bakım konuları öne çıktığından, fiziki iyileştirmelerin görünür ve düzenli biçimde yapılması öğrencilerin günlük deneyimini güçlendirebilir.

7.4.5. İletişim, duyuru ve dijital yoklama

İletişim ve bilgilendirme maddesi **3,23** ortalama ve **%44,6** başarı oranına sahiptir. Bu alan, ortak hizmetler içinde daha olumlu değerlendirilen başlıklardan biri olmakla birlikte, açık uçlu yanıtlarda sınav duyuruları, geri bildirim süreçleri ve dijital yoklama/devamsızlık uygulamalarına ilişkin iyileştirme beklentileri görülmektedir. Bu nedenle iletişim süreçlerinde daha öngörülebilir, standart ve zamanında bilgilendirme yapılması faydalı olacaktır.

7.4.6. Kantin, çevre düzeni ve aidiyet

Kantin hizmetleri **3,41** ortalama ve **%49,7** başarı oranıyla ortak hizmet alanları içinde daha olumlu değerlendirilen başlıklardan biridir. Çevre düzeni **3,27** ortalama ve **%43,3** başarı oranına, aidiyet ve fakülte iklimi ise **3,25** ortalama ve **%44,2** başarı oranına sahiptir. Bu göstergeler, fakülte ortamının öğrenciler açısından olumlu unsurlar içerdiğini; ancak sosyal alan, ortak yaşam ve öğrencinin kendini fakülteye ait hissetmesi açısından destekleyici uygulamaların sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir.

7.5. Açık Uçlu Yanıtlarda En Sık Tekrarlanan İyileştirme Temaları

Tema	Yanıtlarda görülme sıklığı
Dinlenme / çalışma alanı	144
Akademik / ders programı	69
Dijital yoklama / devamsızlık	70
Temizlik / tuvalet / bakım	64
Kantin / sosyal alan	58
Öğrenci işleri / idari süreç	54
Kültürel / sportif etkinlikler	37
Sınav / duyuru / iletişim	36
İnternet / teknik altyapı	31

Bu tablo, öğrencilerin açık uçlu yanıtlarda en sık dinlenme/çalışma alanı, dijital yoklama/devamsızlık, akademik/ders programı, temizlik/bakım, kantin/sosyal alan ve öğrenci işleri/idari süreç başlıklarını gündeme getirdiğini göstermektedir. Bu temalar, fakülte geneli iyileştirme planlamasında önceliklendirme için kullanılabilir.

7.6. Açık Uçlu Yanıtlarda Öne Çıkan Memnuniyet Temaları

Tema	Yanıtlarda görülme sıklığı
Akademik kadro / öğretim üyeleri	90
Fiziki ortam / kampüs	31
Kantin / sosyal alan	18
Etkinlik / kulüp	13
İletişim / duyuru	4

Memnuniyet bildiren açık uçlu yanıtlarda en sık **akademik kadro / öğretim üyeleri** teması öne çıkmaktadır. Bu sonuç, öğrencilerin fakülte deneyiminde öğretim üyeleriyle kurulan akademik ilişkiyi önemli bir memnuniyet alanı olarak gördüğünü göstermektedir. Fiziki ortam/kampüs, kantin/sosyal alan ve etkinlik/kulüp temaları da öğrencilerin olumlu deneyimlerini destekleyen alanlar olarak görünmektedir.

7.7. Fakülte Geneli Ana Sonuçlar

Fakülte geneli ortak hizmetler açısından bakıldığında dört ana sonuç öne çıkmaktadır.

Birincisi, öğrenciler fakülte içinde daha fazla **dinlenme, oturma ve çalışma alanı** beklemektedir. Bu başlık hem nicel maddelerde hem açık uçlu yanıtlarda görünür bir iyileştirme alanıdır.

İkincisi, **öğrenci işleri ve idari süreçler** öğrenci deneyiminde güçlendirilebilecek önemli bir temas noktasıdır. Daha açık bilgilendirme, daha düzenli süreç takibi ve daha erişilebilir idari iletişim bu alanı destekleyebilir.

Üçüncüsü, **fiziki koşullar ve teknik altyapı** öğrencinin günlük deneyimini doğrudan etkileyen bir başlıktır. Temizlik, bakım, internet ve teknik donanım başlıklarında yapılacak iyileştirmeler genel memnuniyete katkı sağlayabilir.

Dördüncüsü, öğrencilerin ders dışı yaşamını destekleyen **kültürel, sportif ve sosyal etkinlikler** fakülte aidiyetini güçlendirebilecek önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

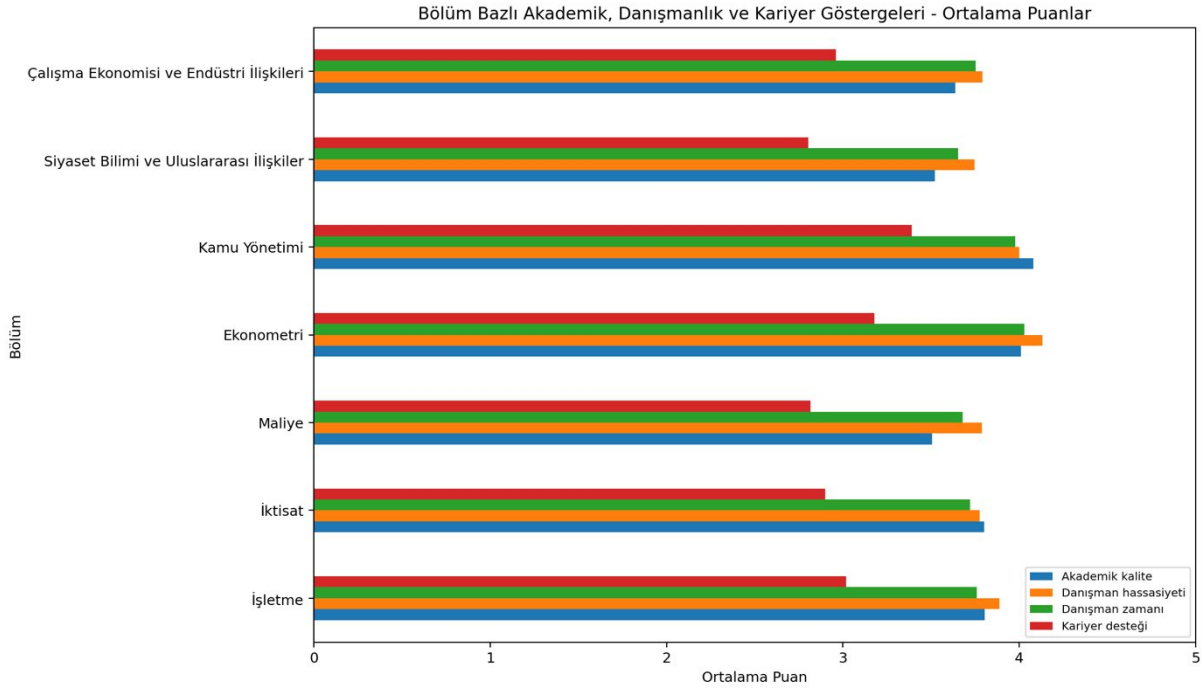
7.8. İyileştirme İçin Öncelikli Alanlar

Bu veri setine göre fakülte geneli düzeyde önceliklendirilmesi önerilen alanlar şunlardır:

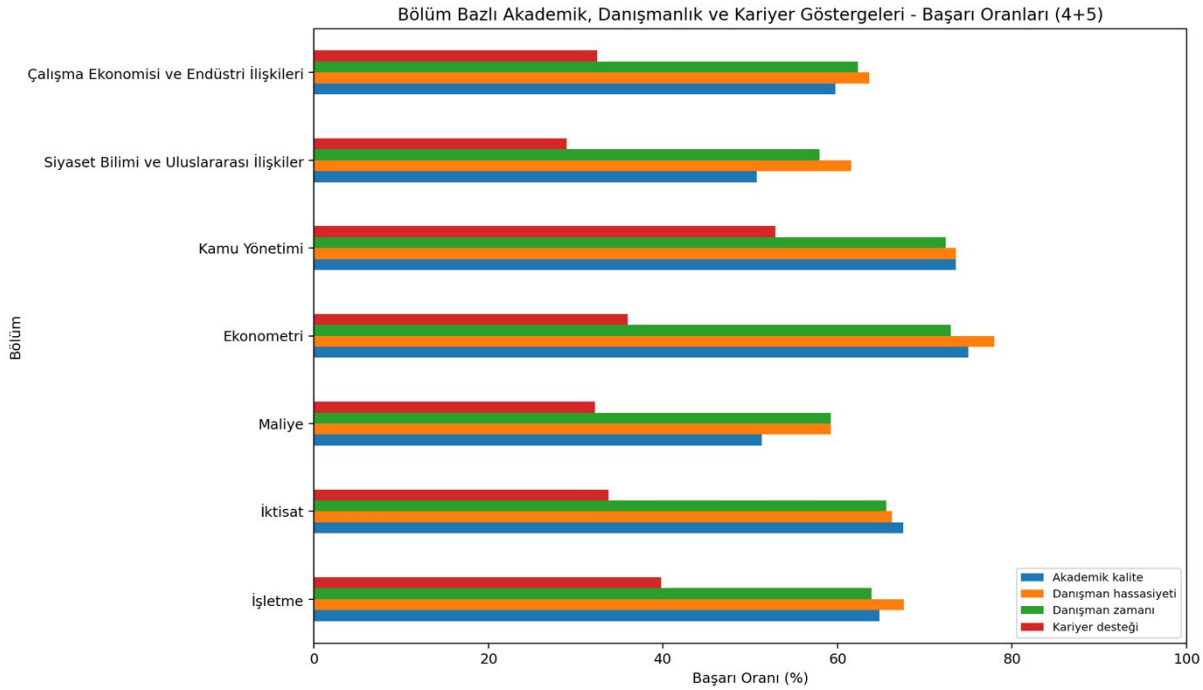
- dinlenme, oturma ve çalışma alanlarının artırılması
- öğrenci işleri ve idari süreçlerde öğrenci dostu işleyişin güçlendirilmesi
- internet, teknik altyapı, temizlik ve bakım konularında görünür iyileştirme yapılması
- sınav duyuruları, geri bildirim süreçleri ve dijital yoklama uygulamalarında daha açık ve öngörülebilir iletişim kurulması
- kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrencinin gündelik deneyimine daha görünür biçimde entegre edilmesi
- bölüm bazlı kariyer ve mesleki gelişim desteklerinin artırılması

7.9. Grafikler

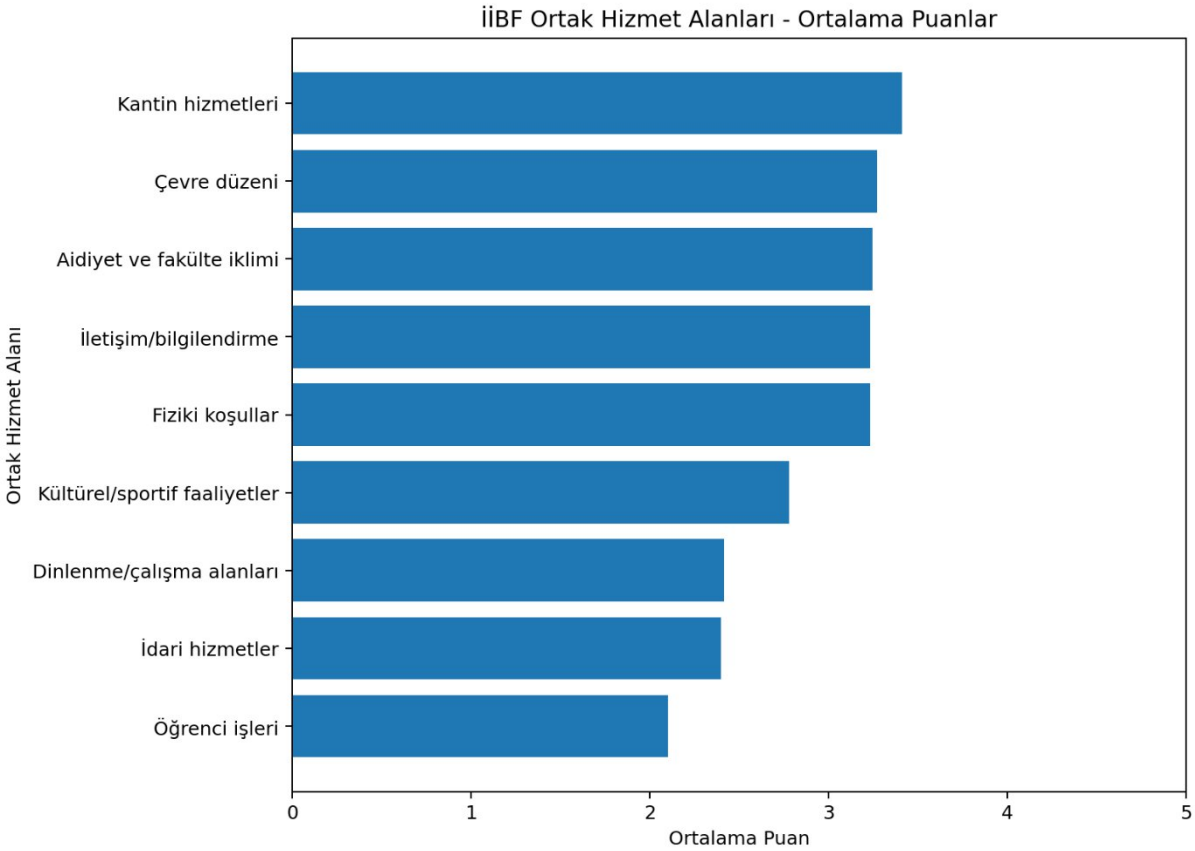
Grafik 1. Bölüm Bazlı Akademik, Danışmanlık ve Kariyer Göstergeleri - Ortalama Puanlar



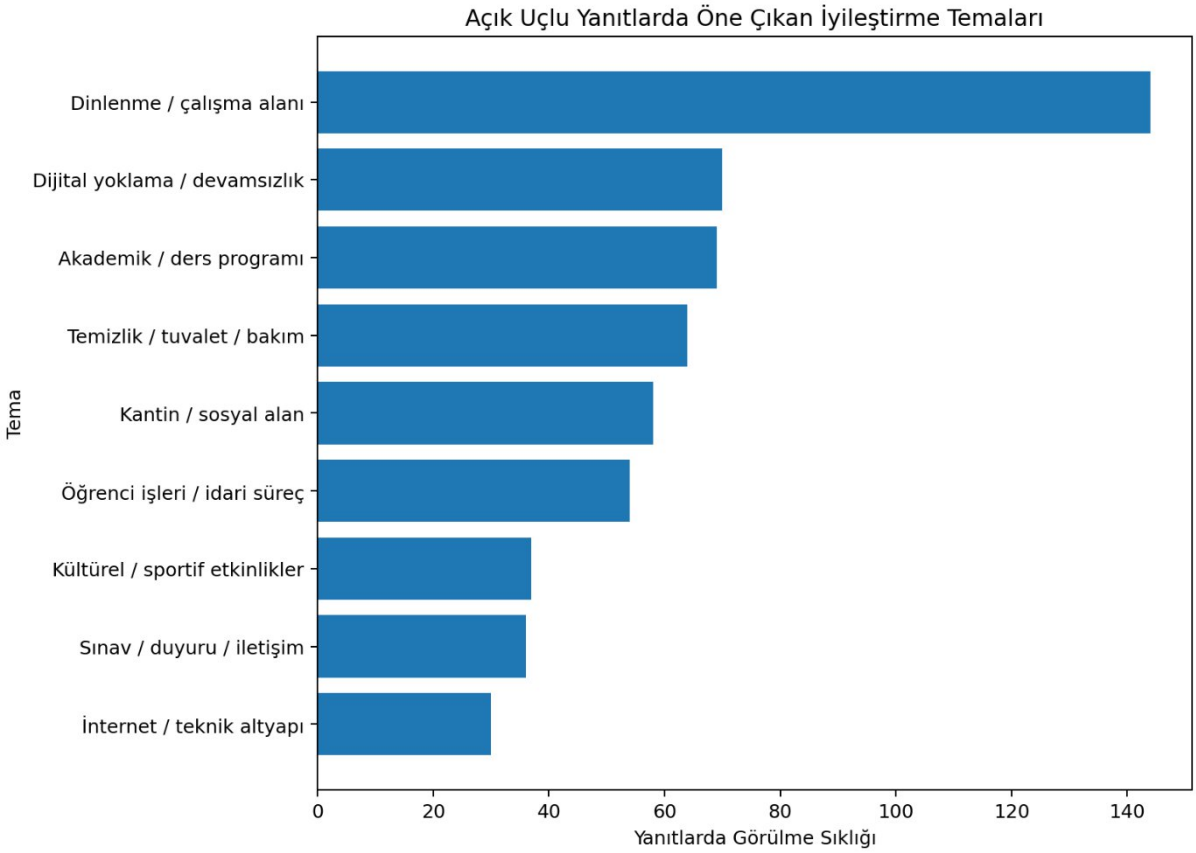
Grafik 2. Bölüm Bazlı Akademik, Danışmanlık ve Kariyer Göstergeleri - Başarı Oranları (4+5)



Grafik 3. İİBF Ortak Hizmet Alanları Ortalama Puanları



Grafik 4. Açık Uçlu Yanıtlarda Öne Çıkan İyileştirme Temaları



Grafik 5. Açık Uçlu Yanıtlarda Öne Çıkan Memnuniyet Temaları

